



# Implementering välfärdsteknik

Socialförvaltningen Kalix Kommun



# Projekt Visningsrum



- **Stora utmaningar** och det finns därför behov att ställa om vård och omsorg mot en mer nära vård med digitala lösningar.
- Ge **kunskaper** på ett konkret sätt till professionen och medborgare.
- En **plattform** för företag från regionen att visa upp och utveckla produkter och tjänster.
- Projektet ligger i linje med **strategin** "Vägen till framtiden hälsa och vård 2035" samt "Regional utvecklingsstrategi för hållbar framtid i Norrbotten 2030".
- Visa på vad jag som medborgare kan **införskaffa själv**.



# Visningsrum MÅL

- Höja kvalitén och få en effektiv vård- och omsorg genom att bana väg för nya **arbetsmetoder**
- Ge möjlighet att få **bo kvar hemma**
- En arena för att visa på möjligheten att nyttja modern teknik som ett **komplement** till vård- och omsorg
- **Öka kunskapen** och användandet av välfärdsteknik i samverkan mellan kommun och regionen



# Projekt i två delar

## Visningsrum

- Samlingspunkt för välfärdsteknik
- Inspiration
- Utbildning
- Föreläsningar
- Ökad digital kompetens

## Implementering

- Teknik coacher
- Visningsrummet som testmiljö
- Test i verksamheter
- Multiprofessionella team
- Evidensbaserade arbetsmetoder



# Samverkan

- Region Norrbotten
- Luleå Tekniska Universitet, forskare inom Hälsovetenskap, Centrum för Innovation och E-hälsa- EIC
- Näringslivet, lokalt och nationellt
- Intresseorganisationer
- Externa projekt och interna projekt
- Andra kommuner



# Tjänstedesign som arbetssätt

Fokuserar på:

Behov

Insikter

Verklighet

Testa



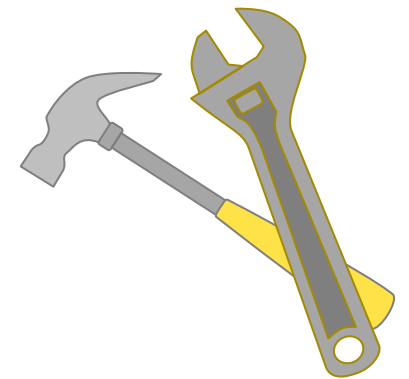
Istället för:

Lösning

Antagande

Verksamhet

Diskussion



# Välfärdsteknik – en möjliggörare

## **Trygghet**

Larm och larmenheter, sensorer, GPS, tillsynskamera

## **Delaktighet**

Digital kommunikation

## **Självständighet**

Måltidsassistent, duschrobot, medicinpåminnare, struktur- och planeringsverktyg

## **Aktivitet**

Gungstol, sinnesstimulerande teknik, interaktiva spel

## **Arbetsmiljö**

Vändsystem, struktur och planeringsverktyg, uppresningsstol



# Framgångsfaktorer

- **Ökad delaktighet** i en verksamhet innebär ofta ett strategiskt förändringsarbete
- **Framgångsfaktorer:**
  - att involvera användare
  - att projekt som är verksamhetsnära
  - att lägga fokus på förändrat arbetssätt
- **Modell**, 80 procent arbeta med förändrade arbetssätt och till 20 procent på själva tekniklösningarna.





# Resultat

## Organisation som är rustad för förändringsarbete

- Ökad individuell bedömning för den enskilde och målgruppen
- Samverkan- andra kommuner, företag , intresseorganisationer, universitet
- Delaktighet från professionen- bedömningen är viktig
- Skapat goda relationer
- Skapat efterfrågan hos medborgaren och professionen
- Metoder HUR- arbetet med implementering- evidensbaserade
- Reflekterande arbetssätt- utvärdering
- Team kvalitet och utveckling- projektstöd



# Tips!

- Först behov sen lösning- Tjänstedesign
- Involvera användare
- Mall för projektplan
- Bestämma evidensbaserad arbetsmetod vid implementering
- Planera för utvärdering- Hur? Vad vill vi veta?
- Börja där människan befinner sig- Medborgare och profession
- Börja med teknik som är enkel och där man lyckas
- Interventioner som håller över tid
- Information- **viktigt!**

