

# Vi jobbar med Välfärdsteknik – i samverkan



# Karlstad 2018-2028

	2018		2028		
0-18	18597		21193		14%
19-64	55116		59883		8,5%
65-79	13631		14083		3,5%
80+	5153		7287		41%



# Politiskt initiativ



Handlingsplan maj 2015



Tillgängliggöra möjliga  
hjälpmedel/produkter/teknik till  
kunder och medborgare





Vi skulle bli bra på att använda teknik när teknik behövs och händer när händer behövs.



**KARLSTAD.SE**

# **SOL – Support quality of life 160101 -181231**



## **Tjänsteutveckling och välfärdsteknik**

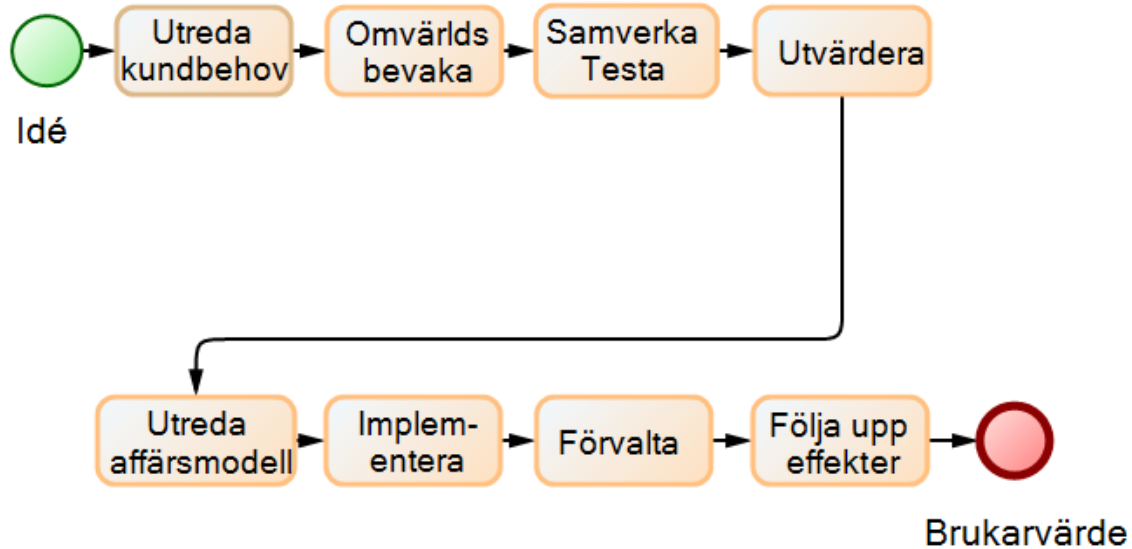
Projektet vill öka självständigheten, tryggheten och möjligheten att vara delaktig i dagliga aktiviteter men också i samhället trots att funktioner börjar svikta

# MÅL

- Öka kunskap om och implementering av välfärdsteknik
- Utveckla bättre samarbete med kunder och anhöriga
- Etablera flera tjänster och ta i bruk flera produkter som för kunden stärker självständighet, trygghet och delaktighet i vardagliga aktiviteter.
- Främja investeringar och innovationer i nya produkter och tjänster
- Skapa mer flexibla och effektiva hälso- och omsorgstjänster och bättre samarbete i tjänstekedjan.



# Från ax till limpa – en levande process för att införa en innovation



# Behovsinventering

- Intervjuade 55 äldre om digitala vanor februari 2016 – hur digital är man , hur ser man på att digitalisera vården?
- Arbetslag i hemtjänsten fick fråga sina kunder om vad som är viktigt när det gäller kundens vilja till självständighet samt berätta vad som är viktigt för arbetsmiljön (2017)
- Input under hela projektet från tester med kunder och personal och vilket värde välfärdstekniken har skapat för dem ur olika perspektiv
- Omvärldsorientering – vad gör andra i Sverige och övriga världen
- Personal och medborgare – viktiga medspelare i hela processen





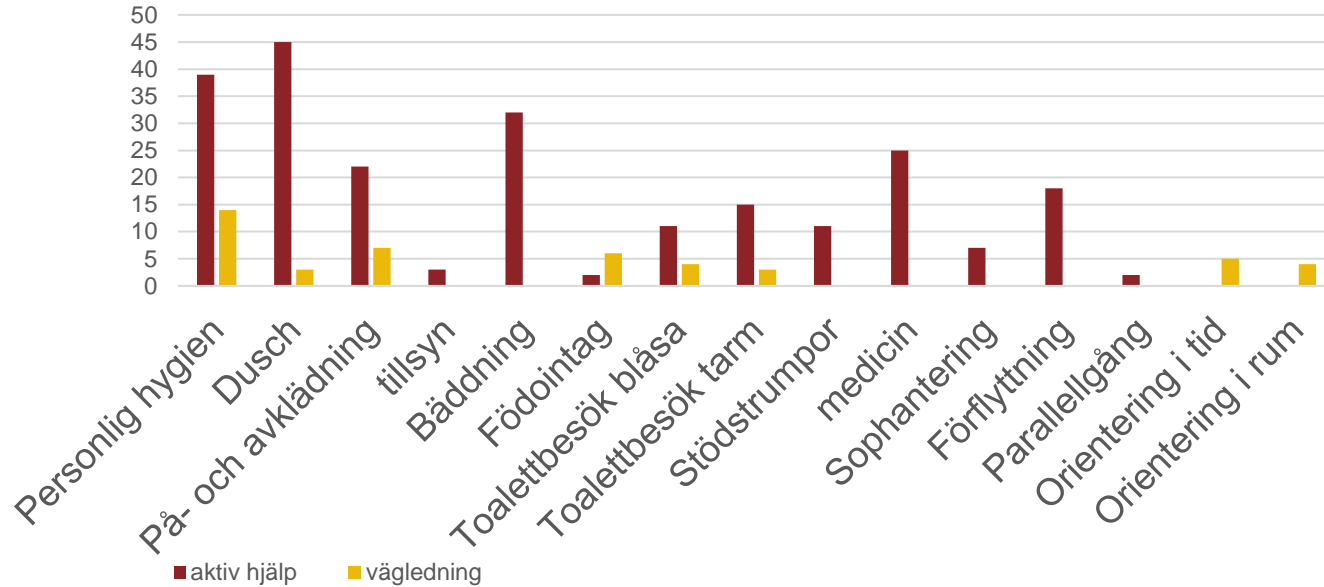
# Användarinvolvering – medarbetare och kunder



Arbetslaget ska bidra till att öka självständigheten, tryggheten och möjligheten för kunden att vara delaktig i dagliga aktiviteter samt påverka sin arbetsmiljö .



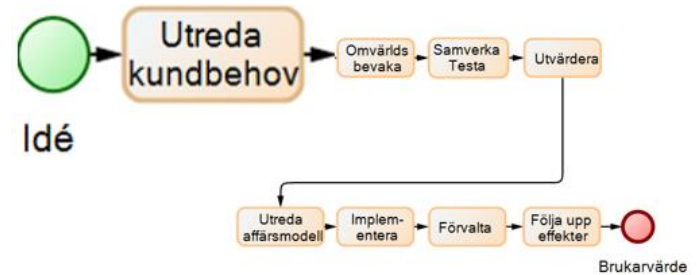
# Antal kunder/insats inom personlig omvårdnad





# Vad är viktigt för dig att klara själv trots att funktioner börja svikta?

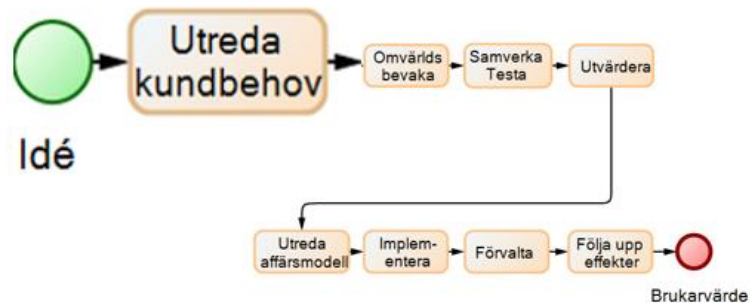
Kontaktpersonal frågar "sina kunder" samt fokusgrupp





***Ur arbetsmiljösynpunkt, i vilka arbetsuppgifter skulle det underlätta för dig om kunderna var självständiga?”***

Fråga till medarbetare



# RESULTAT

## KUNDERNAS ENSKILDA SVAR:

**Dusch**  
**Av- och påklädning**  
**Toalettbesök**  
**Förflyttning (ex promenera, gå i trappor)**  
**Ta sig i och ur sängen**

Sköta sin medicin  
Laga mat, baka  
Kroppsvård (klippa naglar, kamma håret, raka sig)  
Stödstrumpor  
Städa  
Böja sig, ta sig upp när man ramlar  
Tvätt  
Köra bil  
Läsa böcker

## FOKUSGRUPPPENS SVAR:

**Sköta sin hygien samt duscha**  
**Toalettbesök**  
**Av- och påklädning**  
**Klippa naglar på händer & fötter**  
**Fritidsaktiviteter (ex bada, cykla)**  
**Ta upp saker som ramlat på golvet**

Ta sina mediciner  
Baka och laga mat  
Handla – att välja varor  
Se på TV och läsa  
Nå saker i skåp  
Smörja sig själv på ryggen  
Kamma håret  
Kunna gå till affären  
Borsta tänderna  
Gå ut när man vill  
Klippa gräs

## ARBETSGRUPPENS SVAR:

**Dusch**  
**Toalettbesök**  
**Stödstrumpor**

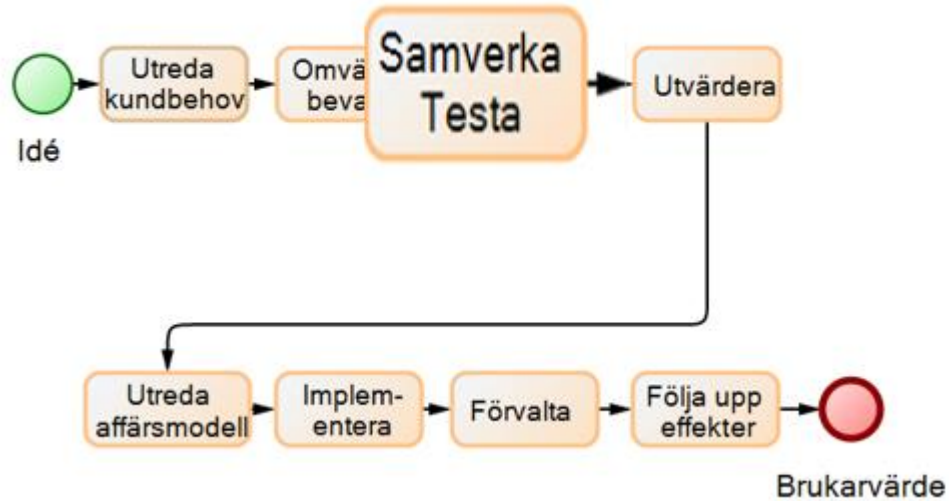
Av- och påklädning  
Hantera medicin (Stress)  
Tunga lyft och böja sig  
I och ur säng  
Städa  
Ta sig in och ut i dörrar



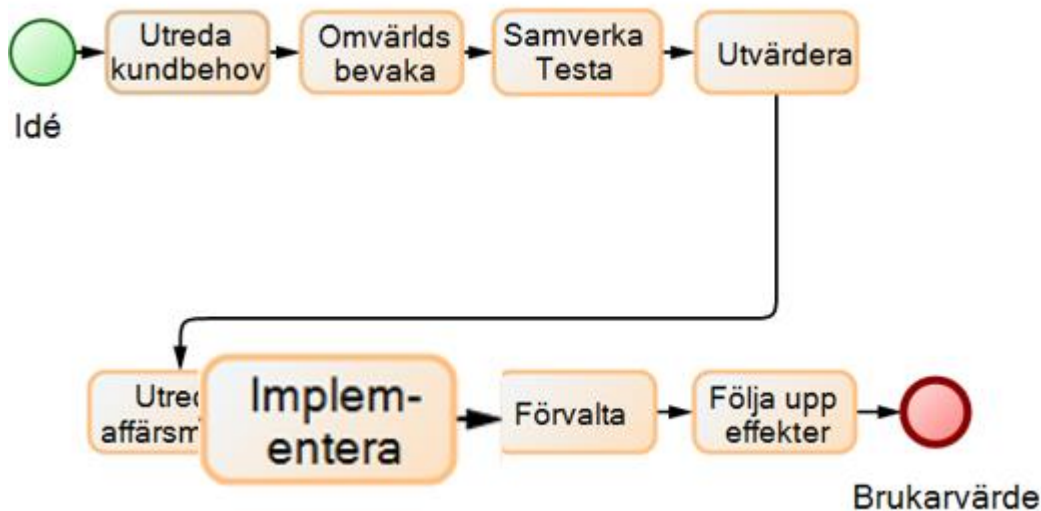
# Användarinvolvereringen kopplat till innovationsprocessen

Medarbetare nyttjar teknik ur två perspektiv.

***Kundens självständighet och arbetsmiljö***



# Användarinvolveringen kopplat till innovationsprocessen



Medarbetarna deltar i tester för att sedan också arbeta med att implementera de lösningar som beslutats införas.

- Visningsmiljöer och upplevelseverkstad
- Arbetsplatsträffar
- Kompetensutveckling





## Nytt arbetssätt

- Lokal och mobil visningsmiljö, Tryggsäck (ryggsäck/dramaten med teknik och smarta saker) mm används för att sprida kunskap
- I pads för att kunna visa filmer med stödjande teknik
- Arbetslagets arbetssätt – lösningsfokuserat
- Att se hela människan i den situation som hen är i och koppla behovet – IBIC (teknik eller annan lösning)
- Bättre arbetsmiljö – mindre stress, själva se vad/vilken teknik/ lösning som kan fungera hos resp kund.

Nya verktyg – nya möjligheter  
FÖRETAGSSAMVERKAN.



KARLSTAD.SE





## Lärdomar

- Användarinvolvering A och O
- Det som är bra för kunden är bra för medarbetarna - synergieffekter
- Tid och resurser
- Demografiutveckling – kompetens den största utmaningen
- Att vara modig! Våga testa!
- Knyck så mycket ni kan - alla kan!





**KARLSTAD.SE**