

# Stöd till lokalt förändringsarbete genom nationella kvalitetsregister

Karin Corbishley

De nationella kvalitetsregistren syftar till att öka kvaliteten inom vård och omsorg och kan ge kunskap om hur vården och omsorgen fungerar och hur den kan förbättras. Genom kvalitetsregistren kan man identifiera både styrkor och svagheter i enskilda verksamheter, eller mer övergripande inom kommuner/regioner och på så sätt systematiskt och strategiskt bedriva ett hållbart utvecklingsarbete.

FoU Nordost har sedan 2014 erbjudit stöd för att möjliggöra processinriktade arbetsätt som kan främja vårdpreventivt arbete.

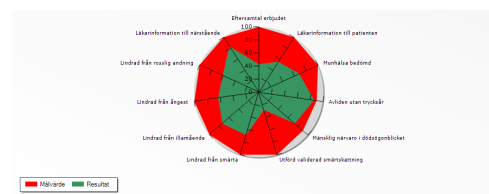
**Erbjudandet till FoU Nordosts kommuner har sett ut enligt följande:**

- Stöd till och driva lokalt/regionalt förbättringsarbete.
- Stöd i det systematiska förbättringsarbetet kopplat till kvalitetsregistren Senior alert, Svenska palliativregistret och BPSD-registret.
- Utveckling av utökad samverkan över kommungränserna kring kvalitetsregisteranvändningen.

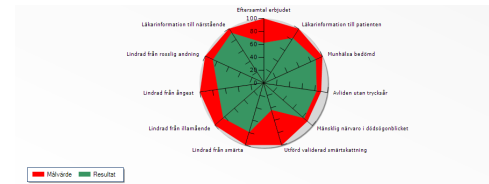
## Ett exempel på resultat från Svenska palliativregistret, 2014–2016

Diagrammen representerar en sammanställning av frågorna i palliativregistrets dödsfallsenkät med resultat redovisat i procent.

Danderyds kommun 2014



Danderyds kommun 2016



Frågorna gäller sista veckan i livet.

- Läkaren information till patienten • Munhälsa bedömd
- Avliden utan trycksår • Människlig närvaro i dödsögonblicket
- Utförd validerad smärtskattning • Lindrad från smärta
- Lindrad från illamående • Lindrad från ångest
- Lindrad från rosslig andning • Läkaren information till närstående
- Eftersamtal erbjudet

### Lärdomar i korthet

1. Enkelhet och tydlighet i verksamheten: fundera även varför, när och hur registren ska användas.
2. Omvandla siffror till meningsfulla budskap. Skapa utrymme för dialog och delaktighet.
3. Berätta vad som händer, även när det inte händer så mycket. Upprepa varför, vad, när och hur.
4. Presentera fördelarna med den "nya" vardagen för alla. Gör förändringen begriplig.
5. Utvärdera. Tydliggör vad förändringen lett till. Ta vara på goda exempel och dela erfarenheter.
6. Ett engagerat och involverat ledarskap är nyckeln till förändring.