

“Vi kan ju inte hjälpa dem om vi inte frågar vad de vill ha hjälp med”

En rapport om brukarmedverkan på verksamhetsnivå inom psykiatri, missbruks- och beroendevården

*Tomas Bons & Marianne Paunia
FoU Södertörn och FoU Nordost i samverkan*

Bakgrund

Brukarmedverkan inom socialtjänsten och hälso- och sjukvården har under en lång tid varit en aktuell fråga. Trots detta lyser brukarmedverkan med sin frånvaro inom många områden.

Metod

Fokusgruppsintervjuer med företrädare för de lokala samråden för psykiatri- och beroendevård och brukare. Fyra olika frågeområden har lyfts i fokusgrupperna.

- Varför brukarmedverkan?
- Erfarenheter av brukarmedverkan?
- Områden för brukarmedverkan?
- Organisation kring brukarmedverkan?

Syfte

Syftet med detta projekt har varit att skapa ett kunskapsunderlag kring hinder och möjligheter att utveckla brukarinflytande/medverkan på verksamhetsnivå.

Resultat

- Brukarmedverkan är viktigt anser både brukare och profession.
- Det saknas rutiner, systematik och strukturer för att samla in brukarnas åsikter och erfarenheter på individ- och verksamhetsnivå.
- Brukarna upplever att professionen inte efterfrågar deras åsikter och erfarenheter.
- Brukarna upplever att professionen har dålig kunskap om olika behandlingsmetoder.

Rekommendationer för att skapa förutsättningar för brukarsamverkan

- Upprätta riktlinjer och policydokument för brukarinflytande.
- Skapa arenor där brukare som inte är medlemmar i brukarorganisationer har möjlighet att träffas i grupp.
- Samarbeta med ideella föreningar/brukarföreningar.
- Förbättra utformning av enkäter och komplettera dessa med fokusgruppsintervjuer.
- Tydliggör information och rättigheter, ta hjälp av brukare i utformningen.
- Hörsamma brukarnas önskemål om att efter avslutad behandling bli inbjuden/involverad i att få informera och vara “goda förebilder” för brukare som genomgår behandling.