

# Boendestöd – erfarenhetsbaserad praktik och kunskap

*Amanda Ljungberg, David Matscheck, Alain Topor*

## Bakgrund

Boendestöd är en kommunal insats som kan ha stor betydelse för brukaren när det gäller att bemästra och utveckla sin vardag.

Genomförandet utformas utifrån den enskildes behov och insatsens flexibilitet ger utrymme för anpassning, både till behovet, men också till boendestödjarens möjlighet att möta detta behov. Det är därmed en insats som praktiskt definieras i nära samspel mellan brukaren och boendestödjaren.

## Syfte

Projektet har haft två huvudsakliga syften:

- Att ge en översiktlig bild av boendestödsinsatsen i de tre medverkande kommunerna.
- Att undersöka brukares och boendestödjares erfarenhetsbaserade kunskap om hjälpande faktorer i det kommunala boendestödet.

## Metod

Studien genomfördes i två separata delar:

- kartläggningsintervjuer med tjänstemän och chefer med kunskap om boendestödsinsatsen i respektive kommun.
- en kvalitativ intervjustudie med brukare och boendestödjare.

## Resultat

Här redovisas lärdomar från brukares och boendestödjares erfarenhetsbaserade kunskap. Projektet har genomförts i tre FoU Nordostkommuner, Danderyd, Täby och Österåker:

### **1. Kombinationen praktiska och psykosociala moment**

Hjälpande boendestöd är både ett stöd i vardagslivets olika utmaningar och en social relation som kan bidra till individens utveckling. Att avgränsa boendestödet till att endast fokusera på ett av dessa moment motverkar boendestödets hjälpande potential.

### **2. Flexibilitet**

Flexibilitet gäller såväl vilka uppgifter som ska utföras och den tid som krävs. Detaljstyrande beställningar, rutiner och planer som upprättats centralt begränsar handlingsutrymme både för brukaren och boendestödjaren att utforma boendestödet i en dialog.

### **3. Positiv relation**

Hjälpande boendestöd bygger på att en positiv relation utvecklas mellan brukaren och boendestödjaren. Om det inte uppstår en positiv relation mellan en brukare och en boendestödjare ska det finnas möjlighet att erbjuda kontakt med en annan, utan att det ses som ett misslyckande för den förste. Relationer behöver tid att utvecklas.

### **4. Utvecklar autonomi**

Hjälpande boendestöd kan få betydande effekter för brukaren, utöver att klara av vardagens utmaningar. Det kan påverka personens autonomi, relationer till familj och vänner, självbild, psykiska hälsa och deltagande i samhället.